

**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ENTRE JAPONÉS EN LA NUBE Y LOS USUARIOS PARTICULARES**  
(en adelante, “Condiciones Generales”)

**1. Condiciones generales previas a la contratación**

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **TAKESHI HIRANO** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web <https://japonesenlanube.com> (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de **TAKESHI HIRANO**, adquieran los productos y servicios que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos y Servicios”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) **TAKESHI HIRANO** podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos y Servicios ofrecidos para la venta al público por parte de **TAKESHI HIRANO – JAPONÉS EN LA NUBE** a través de su Sitio Web <https://japonesenlanube.com> serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos y Servicios a **TAKESHI HIRANO** teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <https://japonesenlanube.com>, en versión descargable e imprimible.

**2. Identificación del vendedor y de los clientes**

a) Los datos identificativos de <https://japonesenlanube.com> son los que se detallan a continuación: **TAKESHI HIRANO** Y1833790Z, Dirección: C/ Gomis nº51 ático 2ª, 08023–Barcelona, provincia de Barcelona, España, Correo electrónico: [hola@japonesenlanube.com](mailto:hola@japonesenlanube.com)

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido

1. Cursos on line: rellenando los datos solicitados en el hipervínculo facilitado como formulario de registro y compra.

2. Tienda on line: solicitando el producto elegido, añadiendo a la cesta y procediendo a su pago

### **3. Naturaleza del sitio web**

a) Para la adquisición a distancia de los Productos y Servicios, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio nacional e internacional.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que <https://japonesenlanube.com>.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos y Servicios adquiridos a través del Sitio Web.

### **4. Productos y servicios ofrecidos**

a) TAKESHI HIRANO publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos y Servicios que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) TAKESHI HIRANO garantiza que el precio de los Productos y Servicios será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos y Servicios, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) TAKESHI HIRANO podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos y Servicios que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos y servicios.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán, en caso necesario, el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. TAKESHI HIRANO se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) TAKESHI HIRANO garantiza la disponibilidad de todos los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

## **5. Sistema de compra**

a) El sistema de compra variará dependiendo de la modalidad de servicio o producto a contratar:

1. Cursos on line: rellenando los datos solicitados en el hipervínculo facilitado como formulario de registro y compra, y llevando a cabo el pago por la plataforma Paypal o Stripe

2. Cursos on line anuales: rellenando los datos solicitados en el hipervínculo facilitado como formulario de registro y compra, y llevando a cabo el pago por la plataforma Paypal o Stripe, con opción de pago trimestral con precio rebajado o mensual.

3. Tienda on line: solicitando el producto elegido, añadiendo a la cesta y procediendo a su pago, a través de la plataforma Paypal o Stripe

b) En caso de desearlo, el Cliente podrá crear sesión de Usuario en la tienda on line para que su información sea recordada en la próxima compra o bien llevar a cabo la compra como invitado.

c) La escuela on line generará una cuenta de usuario para poder acceder a los contenidos.

## **6. Facturación y forma de pago**

a) El Cliente recibirá una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.

b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de TAKESHI HIRANO será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.

c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema de pago Paypal, Stripe.

## **7. Entrega de los productos**

La entrega del producto se entenderá producida en el momento el acceso al archivo digital o bien la entrega física del producto por la empresa de mensajería Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E y Correos Express Paquetería Urgente, S.A, S.M.E

Los gastos de envío se abonarán en el momento de la compra; a partir de 55.-€ de pedido el envío es gratuito.

Las entregas se llevarán a cabo en territorio nacional español, Portugal y Andorra.

## 8. Derecho de desistimiento de pedidos

El Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada; procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto. El plazo de 14 días computará desde la recepción del producto o desde la contratación de la formación (creación de la cuenta de usuario).

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del producto y sus datos personales, por correo electrónico, por correo postal o mediante el formulario que se acompaña a continuación:

A la atención de TAKESHI HIRANO con domicilio en C/ Gomis nº51 ático 2ª, 08023–Barcelona, España, Dirección electrónica: hola@japonesenlanube.com

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de la siguiente prestación del siguiente producto/servicio (\*)

• Nombre del producto/servicio (\*): \_\_\_\_\_

• Pedido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Recibido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Nombre: \_\_\_\_\_  
(nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio: \_\_\_\_\_  
(domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:  
(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

\* Borrar lo que no proceda.

Para poder ejercer este derecho el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y conservar el embalaje original.

En caso de tratarse de un servicio, a fin que aplique el derecho de desistimiento, el servicio no debe haber sido prestado.

En caso de de desistimiento de los cursos anuales y semestrales, dado que su acceso es desbloqueable por semanas, en caso de ejercer el derecho de desistimiento se procederá a la parte proporcional del curso que no se haya desbloqueado. Asimismo, en caso de ejercer el derecho de desistimiento, se anulará la cuota a partir del segundo mes o trimestre.

En caso de haber transcurrido el plazo de 14 días, el alumno podrá cancelar su inscripción al curso en cualquier momento sin derecho a devolución de importe alguno.

En caso de desistimiento de producto físico, el reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía y se realizará a través del mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido.

El comprador asumirá la devolución del artículo a las instalaciones del vendedor en caso de opción de derecho de desistimiento.

Se exceptúa de este derecho de desistimiento:

Producto online descargable, al ser de acceso inmediato a parte o a la totalidad de los materiales, referido derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra m Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias). También entiende como producto on line descargable las formaciones directamente accesibles. Por ello, quedan exceptuados de desistimiento los infoproductos y los seminarios, cursos temáticos y minicursos, por ser directamente accesibles.

#### Devoluciones de producto físico

En el caso de que el producto esté defectuoso, el usuario puede devolverlo con todos sus accesorios, caja y protecciones originales, asumiendo TakeshiHirano – Japonés En la Nube los gastos de envío que se generen por la entrega del producto y por la devolución del mismo. TakeshiHirano – Japonés En la Nube procederá al reenvío del producto reparado o sustituido, de forma totalmente gratuita.

En los casos de desperfectos en la mercancía durante el transporte es imprescindible que el cliente nos lo comunique telefónicamente el mismo día de haber recibido la mercancía y anotar las incidencias en el albarán de entrega del transportista.

#### **9. Protección de datos de carácter personal**

Consultar la Política de Privacidad.

#### **10. Comunicaciones.**

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre TAKESHI HIRANO y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a TAKESHI HIRANO mediante correo electrónico enviando un mensaje a hola@japonesenlanube.como bien mediante comunicación escrita dirigida a TAKESHI HIRANO C/ Gomis nº51 ático 2ª, 08023–Barcelona, provincia de Barcelona, España.

## **11. Atención al cliente.**

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico [hola@japonesenlanube.com](mailto:hola@japonesenlanube.com)

## **12. Perfección de los contratos.**

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web <https://japonesenlanube.com> también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de <https://japonesenlanube.com> remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de <https://japonesenlanube.com>. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **TAKESHI HIRANO** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

## **13. Nulidad de las cláusulas.**

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

## **14. Legislación aplicable y fuero.**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Barcelona.